

Adatvédelmi nyilatkozat

<https://amesterutja.hu>

1. BEVEZETŐ

Nagyon fontos számunkra, hogy betartsuk az aktuálisan érvényes adatvédelmi szabályozást és törvényeket, így az alábbiakban részletesen bemutatjuk a amesterutja.hu és Kozma Alexandra adatvédelemre irányuló lépéseit és az adatgyűjtéssel kapcsolatos folyamatait.

Az adatokat Kozma Alexandra kezeli, és ő felelős a személyes adatok kezeléséért.

A weboldal a 3 in 1 Hosting Service (<https://megacp.com>) tárhelyéről üzemel.

Kapcsolati adatok:

Teljes jogi név: Kozma Alexandra

E-mail cím: info@amesterutja.hu

Cím: 9300 Csorna, Ifjúsági lkt. 3. 3/6.

2. MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELÜNK, ÉS MILYEN OKKAL?

A személyes adatok azok, amik egyértelműen lehetővé teszik egy egyén azonosítását.

A amesterutja.hu oldalon az alábbi személyes adatokat kezeljük, a jogalap pontos megjelölésével:

KOMMUNIKÁCIÓS ADATOK

Ide tartozik bármilyen üzenet, amit a weboldalon keresztül, e-mailben, közösségi média üzenetben, vagy bármilyen kommunikációs formában juttatsz el hozzánk. Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel és tartjuk meg, hogy a rendeléseket teljesíteni tudjuk, és hogy esetleges jogi igények esetén döntési alapot szolgáltatassanak. A jogalapunk ennek a feldolgozására a felhasználó igazolható érdeklődése a tevékenységünk felé, ami megnyilvánul a nekünk címzett üzenetekben.

VÁSÁRLÓI ADATOK

Amibe beletartozik minden adat, ami a termékek és szolgáltatások vásárlásával kapcsolatos, mint például a vásárló neve, szállítási és számlázási címe, e-mail címe, telefonszáma, vásárolt termék adatai. Ezeket az adatokat a rendelések sikeres teljesítése érdekében dolgozzuk fel, és hogy jogilag megfelelő feljegyzéseink legyenek a vásárlásokról. Az adatok

tárolásának jogalapja a rendeléssel létrejövő szerződés teljesítése a vásárló és Kozma Alexandra között.

FELHASZNÁLÓI ADATOK

Amibe beletartoznak a weboldal használata során keletkező adatok, amik lehetővé teszik az oldal technikai működését, hogy az oldal biztonságát megőrizzük, hogy mentéseket tároljunk a felhasználók tevékenységéről, és hogy mindig a lehető legrelevánsabb tartalomhoz férj hozzá. Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, aminek a biztosításához és az oldal technikai működéséhez ezeknek a tárolása szükséges.

TECHNIKAI ADATOK

Amibe beletartoznak az oldal használata során keletkezett adatok, mint az IP cím, a bejelentkezési infók, böngészőadatok, az egyes oldalak látogatási ideje, oldalmegtekintések és navigációs utak, az oldalak látogatásának száma és időpontja, időzónák, és a készülék adatai, amivel megtekinted az oldalt. Az adatok forrása a Google Analytics. Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy kielemezzük a felhasználók szokásait az oldalon, megőrizzük az oldalunk biztonságos működését, és megértsük az egyes marketingdöntéseink hasznosságát. Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében.

MARKETING ADATOK

Ide tartozik a hírlevélre való feliratkozásban eljuttatott adatok (email cím, név). Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy termékeinkhez/szolgáltatásainkhoz (programok, fordítások, kurzusok, tréningek stb.) kapcsolódó információkat küldjünk. Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében.

A gyűjtött adatokat időnként felhasználhatjuk olyan célokra, mint célzott, releváns hirdetések biztosítása a Facebook™ platformon.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és a szolgáltatásaink növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében.

A tevékenységünk során NEM gyűjtünk olyan érzékeny adatokat, mint etnicitás, vallási szemlélet, szexuális élet és orientáció, politikai vélemények és szakszervezeti tagság, vagy egészségügyi háttér, és genetikai vagy biometrikai információk.

3. HOGYAN GYŰJTÜNK ADATOKAT?

Személyes adatokat gyűjthetünk olyan módon, hogy a felhasználó közvetlenül biztosítja a számunkra (például egy rendelés feladásával, vagy egy üzenet küldésével, programunkra való jelentkezéssel, hírlevélre való feliratkozással). Továbbá bizonyos adatok automatikusan kerülnek gyűjtésre az oldal használata során, például ún. "cookie"-kkel és hasonló technológiákkal. Ezek csak a felhasználó hozzájárulásának megadása után lépnek működésbe. Bővebb információért kérjük, nézze meg a Süti (Cookie) Szabályzatunkat. Bizonyos adatokat külső partnerektől fogadunk, mint például analitikai szolgáltatóktól, mint a Google (EU-n kívüli partner), hirdetési hálózatoktól, mint a Facebook™ (EU-n kívüli partner).

4. AZ ADATVÉDELEMEL KAPCSOLATOS GYAKORLATI LÉPÉSEINK

Kozma Alexandra számára rendkívül fontos a felhasználók adatainak védelme és a hatályos szabályozásnak való megfelelés.

Az oldalon végzett adatvédelmi vizsgálat után listát készítettünk a gyűjtött adatokról, azoknak a szükségességéről, jogalapjáról és törvényi megfeleléséről.

Az űrlapokon megadott és oldalon keletkező adatok védelme érdekében SSL minősítést alkalmazunk a teljes weboldalon, azaz a weboldal csak a https titkosított protokollon keresztül érhető el.

Az oldal támadás elleni védelme érdekében az iThemes Security nemzetközileg elismert biztonsági bővítményt alkalmazzuk, hogy a robotok és vírusos támadása ellen védjük az oldalt és az adatokat.

Az oldal adatbázisaiban a vásárlási és felhasználói adatok titkosított formában (pszeudonimizált módon) vannak tárolva, így nem olvashatóak külső fél számára.

Időnként az üzleti tevékenységünk érdekében szükségeszerű szolgáltató partnereink számára adatokat biztosítani (például tárhelyszolgáltató). Ilyen esetben mindig úgy választunk, hogy a GDPR rendelet elvárásainak megfeleljenek, és USA bázisú partner esetében az EU-US Privacy Shield adatvédelmi kezdeményezésben részt vegyenek.

5. MARKETING KOMMUNIKÁCIÓ - HÍRLEVÉL

Hírlevélrendszerünket a Mailchimp tartalomkezelő rendszer biztosítja. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés jogalapja a feliratkozás a hírlevélküldő rendszerünkre, érdeklődés mutatása a szolgáltatásaink felé. A hozzájárulás felfüggesztését, és a hírlevélről való leiratkozást minden esetben jól látható módon lehetővé tesszük. Minden egyes e-mail alján megtalálható az adatok módosításához és a leiratkozáshoz szükséges link. A hírlevélről való leiratkozás után is küldhetünk üzeneteket, de csak a rendelések teljesítésére vagy a programokra való jelentkezésre vonatkozóan.

6. MEGJEGYZÉS A SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓAN

Időnként szükségszerű bizonyos személyes adatokat megosztani bizonyos partnereinkkel a normál üzletmenet fenntartása érdekében:

- IT szolgáltatók és a számítástechnikai rendszereken hibaelhárítást és karbantartást végző szolgáltatók.
- Szakértői partnerek, mint ügyvédek, könyvelők, biztosítók.
- Kormányzati szervek, amik a tevékenységünkről kérnek beszámolást.
- Külső oldalakra vezető linkek.

Ez az oldal időnként tartalmaz külső oldalakra vezető linkeket, vagy az oldalba beágyazva találhatóak kódrészek, amik külső szolgáltatások működését biztosítják. Ezeknek a linkeknek a kattintása, vagy a beágyazott megoldások használata lehetővé teszi külső partnereknek, hogy adatokat gyűjtsenek a felhasználókról. Bár mindent megteszünk a partnerek megfelelő átvizsgálása érdekében, de nincs irányításunk az ő adatvédelmi elveik felett, és nem vagyunk felelősek az ő adatkezelési elveikért.

7. ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A felhasználók adatait mindig csak addig tároljuk, amíg jogi/könyvelési/adatszolgáltatási kötelezettségeink azt kötelezővé teszik, illetve az a szolgáltatás működtetéséhez szükséges. Amikor a tárolás időtartamáról döntünk, figyelembe vesszük az adatok mennyiségét, jellegét és érzékenységét, és a kiszivárgásának potenciális hatását adatvédelmi incidens esetén.

8. A LÁTOGATÓ JOGAI

Az Európai Unió állampolgáraként a General Data Protection Regulation (GDPR) elnevezésű törvény a következő jogokat biztosítja az oldal felhasználóinak:

a, Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az oldal felhasználóinak jogában áll kérnie egy másolatot a amesterutja.hu által tárolt személyes adatokról. A kérés általános esetben ingyenesen teljesítésre kerül, a kérvényezés után 14 napon belül. Ismételt, visszaélészerű, indok nélküli adatkérvényezés esetén Kozma Alexandra egy mérsékelt összeget számíthat fel az adatok biztosítására, és további időre lehet szükség az adatok biztosításához. Továbbá Kozma Alexandra kéri a személyazonosság bizonyítását az adatok kiadása előtt, megelőzendő a visszaélészerű használatot. A személyes adatok kikéréséhez kérjük, írjon a következő email címre: info@amesterutja.hu

b, Személyes adatok módosítása

Amennyiben a személyes adatok módosultak, vagy tévesen lettek megadva, a felhasználóknak joga van az adatok módosítását kérni. A személyes adatok módosításához kérjük, keressen fel minket az info@amesterutja.hu e-mail címen, vagy módosítsa az adatokat a hírlevél alján található „Itt frissítheted a beállításaid” linken keresztül.

c, Személyes adatok törlésének kérése

A felhasználóknak joga van az összes személyes adatának törlését kérni. A kérést ingyenesen teljesítjük a kérést követő 14 napon belül. A személyes adatok törlése után a felhasználói fiók nem lesz elérhető, így az esetleg megvásárolt anyagok is elérhetetlenné válnak, mivel a felhasználói fiókhoz kapcsolódó személyes adatok elengedhetetlenül szükségesek a szolgáltatás eléréséhez. Kozma Alexandra kéri a személyazonosság bizonyítását a személyes adatok törlése előtt, megelőzendő a visszaélészerű használatot. A személyes adatok törléséhez kérjük, keressen fel minket az info@amesterutja.hu e-mail címen, vagy törölje az adatokat a hírlevél alján található „leiratkozhatasz” linken keresztül.

d, A személyes adatok feldolgozásának korlátozásának kérése

A felhasználóknak joga van kérésben korlátozni az adataik rendelkezésére bocsátását harmadik felek (szolgáltató partnerek) számára. A kérés benyújtása során megnevezhetőek a korlátozni kívánt szolgáltató partnerek is.

Fontos megjegyezni, hogy bizonyos szolgáltatókkal való együttműködés nélkülözhetetlen az oldal működéséhez (pl: tárhely szolgáltató), így az ő korlátozásuk esetén az oldal szolgáltatásai elérhetetlenné válnak a felhasználó számára.

Kozma Alexandra Judit kéri a személyazonosság bizonyítását a személyes adatok átadásának korlátozása előtt, megelőzendő a visszaélészerű használatot. A személyes adatok átadásának korlátozásához kérjük, keressen fel minket az info@amesterutja.hu e-mail címen.

Magyarországon az adatvédelemmel foglalkozó hivatalos szerv a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH). A felhasználók az adatvédelemmel kapcsolatos jogaikról a NAIH honlapján tájékozódhatnak bővebben.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.,
Telefon: 06.1.391.1400, Fax: 06.1.391.1410,
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://www.naih.hu>

Az adataidat semmilyen más módon nem továbbítom, nem adom át és nem adom el.
Vigyázok rájuk.

Az adatkezelési elveim összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen a következőkkel: 2011. évi CXII. törvény, 1995. évi CXIX. törvény, 2001. évi CVIII. törvény és 2008. évi XLVIII. törvény.

9. ANONIMIZÁLT ADATOK ÉS “COOKIE-K”

Az amesterutja.hu oldal e-mail üzenetekben és hirdetésekben ún. “cookie”-kat és hasonló technológiákat használ, mint például követőkódok, pixelek, amik a felhasználó hozzájárulása után lépnek működésbe.

Ezek a technológiák segítenek nekünk jobban megérteni a felhasználók viselkedését és érdeklődését, így segítve a magasabb színvonalú és hatékonyabb működésünket.

A célunk az, hogy a amesterutja.hu használata minél felhasználóbarátabb és személyesebb legyen. Amennyiben a felhasználó szeretné megtiltani ezeknek a technológiáknak a nem személyes adatok rögzítését, az megtehető az alábbi módokon:

- a webhelyen megjelenő cookie figyelmeztetések segítségével letiltható ezek betöltődése,
- a böngészőben a “cookie”-k letiltásával,
- további információt találhat a Süti (cookie) szabályzatunkban.

Süti (cookie) szabályzat

Ez az oldal a zavartalan működés biztosítása érdekében sütiket (cookie-kat) használ.

A weboldalt egy tartalomkezelő rendszer működteti és a felhasználói élmény javítása, valamint a zavartalan működés biztosítása érdekében sütiket (cookie) használ. Ezeket a fájlokat a weboldalt látogató felhasználó böngészőjében tárolja. Amikor ismét felkeresed a webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a böngésződet.

Mi is az a Cookie?

A cookie egy kisméretű szövegfájl, amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a számítógépedre (a böngésződ tárolja), amikor egy webhelyet keresel fel. A böngésződet beállíthatod, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld.

Egy uniós irányelv miatt 2015/10/01-től kötelező tájékoztatni minden sütit-t használó weboldalon a látogatókat, hogy a weboldal cookie-t használ. A látogatók részéről a cookie használathoz való hozzájárulásnak cselekvéssel szükséges hozzájárulnia. Ez azt jelenti, hogy pl. egy gombnyomással tudja elfogadni a Süti-k használatát.

A sütik beállításának ellenőrzése, a sütik letiltása

A modern böngészők engedélyezik a "süti beállítások" módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a "sütiket", de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve megakadályozza a látogató az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a "sütik beállításának" választási lehetőségét.

Az Adatkezelő a "sütik" engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót vagy jelszót. A látogató a "sütik" elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja a szolgáltatásokat.

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy mivel a "sütik" célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a "sütik" letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

További részletes információk az alábbi böngészők süti beállításairól

Google Chrome - Firefox - Microsoft Edge - Microsoft Internet Explorer - Safari - Opera

A honlapon található információk felhasználására vonatkozó feltételek

Minden, amit a honlapon találsz, a saajátszellemi termékem. Sok időt és energiát fektetek a fordításokba, az írások és videók elkészítésébe. Folyamatosan tanulok én magam is, hogy közvetíteni tudjam mindazt, ami engem inspirált, és Téged is támogathat az utadon. Kérlek, tartsd ezt tiszteletben, és ne másold, ne közöld máshol, amit itt találsz. Ezek az információk kizárólag a te személyes használatodra készültek. Ha idézni szeretnél valamit tőlem, akkor írd oda a nevemet, és a honlapom címét is.

Fontos tudnod, hogy a honlapon olvasható információk nem helyettesítik az orvosi vagy pszichiátriai tanácsadást, ellátást és terápiát. A fordításokban, írásokban és videóknban nem adok orvosi vagy pszichológiai tanácsot, illetve nem írom elő kezelésként az itt ismertetett módszereket valamely egészségügyi vagy lelki problémára orvos, illetve pszichológus beleegyezése nélkül. A honlap minden írása általános információkkal szolgál a szellemi és érzelmi jóllétet keresők számára. A szöveg szóhasználatában a gyógyulás/gyógyítás kifejezések minden esetben a test-lélek-szellem egységének megvalósítását, a belső egyensúly helyreállítását jelentik.